

Студия F1, Москва,
Интернет-маркетолог, Литовченко Алексей Олегович,
+7 (495) 649-23-41, info@studiof1.ru



Киев

Возраст: 30

В браке: Да

Дети: Да

Пользователь интернет:

Профи

Анна Михайловна [Ж]

Профессии:

IT-специалист, Учитель, Фрилансер,
SEO-специалист, веб-дизайнер

Хобби:

Рисование, Кулинария, Рукоделие

Тематики в которых разбирается:

Дом и офис, Мебель и интерьер,
Семья и дети, Услуги в Интернете

Тематики в которых НЕ


разбирается:


Политика, Религия, оккультизм,
Юридические услуги

О себе:


Являюсь владельцем web-студии. Большой опыт во фрилансе в качестве копирайтера, web-дизайнера и SEO-специалиста. Увлекаюсь юзабилити сайтов и web-маркетингом. Имею два высших образования: дипломатия, педагогика.

1. Являетесь ли вы владельцем техники apple? Если да то какой? Приходилось ли вам пользоваться услугами сервисных центров apple? Если да, то каких?

 Если, у вас нет техники apple, или вы никогда не ремонтировали свои гаджеты, но у вас есть близкие друзья и родственники, которые пользуются услугами определенных сервисов - укажите их названия.

 Являюсь владельцем планшета Apple iPad mini 3. Несколько раз пользовалась услугами сервисного центра MrFix (Киев). Ремонтирую там не только технику Apple, но и ноутбуки, смартфон и т.д. У многих друзей также есть техника Apple, рекомендую им этот же сервис. Прежде всего из-за того, что работу делают быстро и качественно, работают очень приятные и ответственные люди, цены доступны.

2. Попробуйте заказать онлайн любую из услуг компании. Все ли получилось? Какие сложности возникли? Чего не хватает? Как, по вашему, за счет чего можно было бы сделать процесс оформления заявки удобнее?


 При оформлении в поле телефон укажите номер +7 (888) 88 88 888


 Заказ оформила. Очень неудобно, что при оформлении заявки приходится выбирать услугу из длинного списка.

В таблице с ценами на странице Mini 3 указано, что замена корпуса стоит 9800 руб. В форме заявки отсутствует модель mini 3, а в списке услуг нет замены корпуса за 9800, есть только замена корпуса (задняя крышка) за 5000 руб.

Это путает. Будь я рядовым посетителем, на этом моменте я бы ушла с сайта.

3. Попробуйте найти в поиске Яндекса сайт, который вас устроил бы лучше чем данный. Почему вы бы заказали на нем, а не на applefavorite? Укажите несколько основных причин.

 Пожалуйста укажите поисковой запрос, адрес и место (позицию в поисковой выдаче) найденного сайта в поиске. Например: ремонт iphone 4s москва, <http://infocod.ru/>, 3 место.

 *Запрос: Ремонт iPad mini 3
Позиция в поисковой выдаче: 3
Сайт apple-repair.ru
Заказала бы у них.*


1) Из выдачи попала на релевантную страницу, которая не перегружена информацией, сразу же в глаза бросаются преимущества (возможность срочного ремонта, выезд мастера и бесплатная доставка, гарантия)

2) Замена корпуса (крышки): 1400 руб., а не 5000 руб.

3) Очень просто оформить заявку (минимум полей для заполнения). Также есть услуга заказа обратного звонка (хорошо заметная кнопка в удобном расположении, где оформляется заказ) . В случае заказа я именно ей бы и воспользовалась. У вас на сайте обнаружила обратный звонок только в шапке и то уже после того, как посетив сайт apple-repair.ru вернулась специально поискать ее.

4. Данный сайт вызывает у вас доверие? Почему?

 Стали бы вы пользоваться услугами этой компании или обратились в другую? Почему?

 *Уже ответила на данный вопрос. Я бы сделала заказ в этой компании при условии того, что мне рекомендовали бы именно ее или если бы она была хорошо известна и с позитивной репутацией. Но, впервые столкнувшись с данным сайтом, он не вызвал у меня достаточно доверия. Информация на странице услуг не соответствует информации со страницы оформления заказа. Форма заявки объемная и не очень удобная. Мне было бы гораздо удобнее заполнить 2-3 поля, а затем при созвоне с менеджером обсудить детали. Идеально было бы - заказать обратный звонок.*