



Юлия Георгиевна [Ж]

Профессии:

Специалист, Консультант, Менеджер, Учитель

Хобби:

Авторские украшения, Животные, Книги, Кулинария, Рукоделие

Черты характера:

адекватный, аккуратный, воспитанный, увлекающийся, усидчивый

Знание иностранных языков:

Английский: Начальный
Немецкий: Начальный

Москва

Возраст: 37

В браке: Да

Дети: Да

Пользователь интернет:

Уверенный

Автолюбитель:

Нет

Уровень дохода:

Средний

Тематики в которых разбирается:

Бытовая техника, Личные вещи, одежда, Мебель и интерьер, Образование, Услуги связи


Тематики в которых НЕ разбирается:

Авто, Юридические услуги

О себе:

Имею высшее педагогическое образование. Есть опыт работы в телекоммуникационной компании. Практикую покупки в интернет-магазинах. Ежедневно пользуюсь социальными сетями. Просматриваю информацию на новостных порталах. Обожаю кулинарные, хобби сайты.

1.Перейдите на сайт amazon.com и пройдите процесс регистрации. Затем войдите под своим логином. Удалось ли вам завершить задание? (если нет — опишите почему нет)

 На каких шагах возникали трудности и в чем они заключались? (переход в регистрацию, заполнение формы, подтверждение аккаунта)

“ Пройти процесс регистрации получилось, Также удалось войти под своим логином. Трудность заключалась в том, чтобы найти где находится кнопка регистрации. Привычной кнопки "Регистрация" или "Вход" я не увидела. Только интуитивно нашла эту кнопку, поскольку она обычно на всех сайтах находится в правом верхнем углу. Сайт отображается в браузере с частичным переводом на русский и видимо он не всегда корректен, поэтому возникли трудности. Форма входа в аккаунт и регистрации довольно понятная и простая. Единственную ошибку, которую я допустила, это заполнение имени на русском языке, что видимо не допустимо. К сожалению, подсказка на эту тему отсутствовала. Подтверждение аккаунта через ссылку на почту проблем не вызвало. Но было бы удобнее, если текст был бы на русском, ведь при входе на сайт мое местоположение, РФ, было определено.

2.Расскажите о случае, где вам не хватило обратной связи (подсказок) от системы? Например: не сразу было понятно где вы, или сработало ли действие, которое вы только что выполнили?

“ Для нового посетителя сайта привычнее видеть кнопку "Вход" и "Регистрация", а не "Аккаунт & Списки". Лично для меня это не понятно было. В связи с этим и возникли проблемы с поиском нужной кнопки. В процессе регистрации мне не хватило подсказки от системы, что заполнять нужно все латинскими символами.


3.Совершали ли вы какие-то ошибки за время выполнения задания? Опишите в чем они заключались и может ли по вашему интерфейс как-то застраховать от этого или сделать исправление ошибки более удобным?

“ При заполнении формы регистрации я допустила ошибку, заполнив свое имя кириллицей. Я думаю, что можно было дать рекомендации на этот счет, как есть рекомендации при заполнении поля с паролем. Кроме того, о своей ошибке я узнала уже после того, как заполнила все поля. В итоге пришлось все начинать заново, а правильно заполненные поля не сохранились и требовалось вносить данные заново. Считаю, что нужно разместить правила заполнения (если они имеются) для каждого поля и при их нарушении сразу выдавать ошибку. Т.е. проверка правильности заполнения должна быть реализована для каждого поля в отдельности, а не для всей формы. Так будет легче понять где именно ты допустил ошибку и быстро ее исправить.

4. Вам было удобно использовать элементы интерфейса? Поля ввода, кнопки, необходимая информация были понятны, читаемы и функциональны? Если что-то было не так, опишите это, пожалуйста.

“ При неверном заполнении поля не указано конкретно что неверно, приходится догадываться. Возникает сообщение "Возникла проблема. Есть небольшая проблема с вашим запросом." Я думаю, что для любого человека было бы понятнее, если бы было написано, что используются недопустимые символы. В идеале к каждому полю должен прилагаться значок с вопросиком, при наведении на который появляется всплывающее окно с правилами заполнения конкретного поля. При возникновении каких-то проблем с заполнением формы или, если почта уже используется, появляется ряд возможных дальнейших действий с ссылками (Создайте новую учетную запись с помощью другой адрес электронной почты, или Забыли ваш пароль? и т.п.). На мой взгляд, они плохо читаемы, слишком мелкий шрифт. Так и хочется их как-то выделить.

5. Найдите на сайте, на котором вы только что зарегистрировались соковыжималку (juicer). Вам нужна соковыжималка стоимостью до 50\$ с пользовательским рейтингом не менее четырех звезд.

 Выберите любую, подходящую по условиям, добавьте ее в корзину и пройдите процесс покупки вплоть до оформления заказа. Удалось ли вам завершить задание? (да, нет, если нет — опишите почему нет)

“ При выборе товара в соответствующей категории я воспользовалась сортировкой по параметрам. Выбирая рейтинг товара, я так и не поняла учтен мой выбор или нет. Нет выбранного статуса, т.е. выбранный вариант рейтинга должен быть как-то помечен, выделен, чтобы дать понять, что выбор учтен. Выбор параметра цены также вызвал затруднения. Приходится выбирать несколько вариантов одновременно: меньше 25\$ и 25-50\$. Было бы гораздо проще воспользоваться привычным бегунком и просто указать нужный диапазон цен. Выбирать товары по описанию совсем не удобно, поскольку перевод на русский язык от браузера совсем корявый. Читать описание очень сложно, практически ничего не понятно. При выборе соковыжималки я столкнулась со следующей проблемой: в каталоге я вижу интересный товар, подходящий мне, но при входе в карточку появляется сообщение, что данный товар не поставляется в РФ. Я думаю, что тогда не стоит показывать эти товары для пользователей из РФ, либо в каталоге дать пометку, что этот товар не доступен для заказа в вашу страну. Просто не удобно заходить в каждую карточку товара, чтобы проверить доступность доставки. Условия доставки, указанные в карточке товара, возможно из-за неточности перевода, выглядят не понятно. " Нет импортных сборов депозит & \$62.90 доставка в Российскую Федерацию" - не ясно 62.90\$ это стоимость доставки или это стоимость товара с учетом доставки? Только после детального изучения становится ясно что имеется в виду. Сайту явно не хватает перевода на русский язык. При добавлении товара в корзину сайт потребовал снова авторизоваться. Мне показалось это лишним. Форму заказа заполнить без дополнительных подсказок нереально. Вопросы вызывают следующие поля:
Адресная строка 1:
Адресная строка 2:
ЗАСТЕЖКА-МОЛНИЯ:
Что именно и в каком формате заполнять, на каком языке? Не хватает всплывающих подсказок к каждому полю.
Дошла до заполнения способа оплаты. Здесь более-менее все понятно. Далее, по понятным причинам, пройти не удалось, поскольку покупка тестовая.

6. На каких шагах возникали трудности и в чем они заключались? (Поиск по заданным параметрам; использование фильтрации; выбор из списка; добавление в корзину; корзина; переход к оформлению заказа)

“ Поиск по заданным параметрам не самый удобный на этом сайте, поскольку не во всех параметрах есть маячок, позволяющий понять, что мой выбор учтен. Выбирать цену из заданных интервалов не всегда удобно, потому что приходится выбирать несколько. Удобнее пользоваться привычным бегунком, где за 1-2 клика можно установить нужный мне диапазон цен. Из списка выбирать не удобно из-за корявого перевода описаний, а также из-за того, что в списке нет очень важной информации, и ее приходится искать при переходе в карточку товара (доступность и стоимость доставки в РФ). Добавление в корзину довольно просто осуществляется. Мне было не удобно что для перехода в корзину требуется повторный вход в аккаунт.

7.Расскажите о случае, где вам не хватило обратной связи от системы? Например не сразу было понятно где вы, или сработало ли действие, которое вы только что выполнили?

“ Мне не хватило маячка-подсказки при выборе параметра рейтинга товаров. Не понятно было учла ли система мой выбор.

При заполнении формы заказа мне не хватило помощи системы. Некоторые поля вызывали вопросы, но где получить на них ответы? Было бы удобно видеть всплывающее окно с пояснениями для каждого поля. У меня был ранее опыт заказа товаров на этом сайте, и приходилось пользоваться инструкциями со сторонних сайтов-гидов по покупкам в американских магазинах. После указания способа оплаты вообще не понятный раздел с подарочными сертификатами, где без сторонней помощи не разобраться.. На этом сайте явно не хватает перевода и адаптации на русский сегмент.

8.Совершали ли вы какие-то ошибки за время выполнения задания? Опишите в чем они заключались и может ли по вашему интерфейс как-то застраховать от этого или сделать исправление ошибки более удобным?

“ Мои ошибки были связаны с заполнением форм регистрации и оформления заказа. Здесь не хватает пояснений и правил заполнения. При этом нужно, чтобы допущенную ошибку было видно сразу, а не после заполнения всей формы. Должно проверяться каждое поле по отдельности. Сообщение об ошибке должно конкретно указывать на то, в чем она заключается, как ее исправить.

При выборе параметров поиска товаров я несколько раз нажимала на одни и те же параметры поскольку не была убеждена, что мой выбор зафиксирован. Нужно четко помечать выбранные посетителем сайта параметры поиска, чтобы он хорошо их видел и при желании изменял.

9.Вам было удобно использовать элементы интерфейса? Поля ввода, кнопки, необходимая информация были понятны, читаемы и функциональны? Если что-то было не так, опишите это, пожалуйста

“ Элементы поиска товаров по параметрам не все удобны. Выбор параметра "Рейтинг" не имеет визуального отображения выбранного статуса. В идеале выбранный вариант количества звезд должен подсвечиваться или напротив появляться галочка.

Выбор диапазона цен не удобен, потому что не всегда предлагаемые диапазоны подходят конкретному покупателю. Лучше представить этот пункт в виде бегунка, позволяющего выбрать свой диапазон.

Отображение товаров в каталоге для меня малоинформативно: не хватает информации о доступности доставки, корректного описания товара.

Поля ввода в форме заказа не имеют подсказок с правилами заполнения, что приводит к ряду ошибок (не тот язык ввода, не та информация и т.п.)